

サービス評価結果報告書

令和 6 年 3 月 29 日

事業所名	グループホームあったかハウス日吉
担当者名	町田 康伸

【自己評価の実施概要】

事業所自己評価 の実施日	令和6年1月 8日	自己評価の 実施人数	(16) 人
-----------------	-----------	---------------	----------

【運営推進会議における評価の実施概要】

実施日	R6年 1 月 26日	出席人数(合計)	(9) 人
出席者(内訳)	<input type="checkbox"/> 事業所職員(2)人 <input type="checkbox"/> 地域住民の代表者(4)人 <input type="checkbox"/> 市職員・包括支援センター職員(1)人 <input type="checkbox"/> 利用者(1)人 <input type="checkbox"/> 利用者の家族(1)人 <input type="checkbox"/> 知見を有する者(人 <input type="checkbox"/> その他()人		

【提出書類】

認知症対応型共同生活介護(介護予防含む)
<input type="checkbox"/> ※要提出 (別紙2の2) 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

※提出先 日置市介護保険課給付係

(様式2)

令和 5 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4673300044		
法人名	医療法人 誠心会		
事業所名	グループホームあつたかハウス日吉		
所在地	鹿児島県日置市日吉町吉利796番地		
自己評価作成日	令和6年1月8日	評価結果市町村受理日	令和6年3月29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	
所在地	
訪問調査日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

あつたかハウス日吉では、グループ事業所全体の理念「ゆつくり ゆつたり けれどももっかかりを常に心掛けたケアを実施しています。また、あつたかハウス日吉の年間目標として「1日1回15分間傾聴」に努めています。日々の業務に追われて、入居者様とのコミュニケーションが不足しがちですが、毎朝朝礼で理念、目標を唱和し、1日のうちで5分間だけでも入居者様とゆつくりお話ししたり、コミュニケーションが取れるように各自取り組んでいます。近年の新型コロナウイルスの影響で、地域との交流が出来ずにいましたが、5年度は地域の行事(せつぺとべ、太鼓踊り)が当事業所の駐車場で披露いただき、入居者様も大変喜ばれていました。また、ご家族との直接面会など制限があり、入居者様、ご家族ともに寂しい思いをされていると思いますが、お手紙にて行事のお知らせ、近況報告を行う他、施設の電話を使って会話のサポート、リモート面会のサポートにも取り組んでまいりました。新型コロナウイルスも5類となり、感染の脅威は減りつつありますが、引き続き感染対策に努めつつも、徐々に地域やご家族との交流を再開していきたいと考えています。研修は主にオンライン研修での参加でしたが、研修を元に再度、自施設での研修を行い、職員全体での質の向上に努めていきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)

2 目標達成計画

(外部評価結果を受け取った後に作成します。)

事業所名 グループホーム日吉

作成日 令和 6 年 3 月 30日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	51	利用者ごとに会話やコミュニケーションを図る機会を多く持ちたい	一日1回の5分間傾聴を続けて本人から会話を引き出し、笑顔がみられるようにする	1日1回5分間傾聴を努力目標とし、仕事の段取りをうまく調整し、時間の確保を行う。	1年間
2	19	利用者の個別の状態や変化に対して適切な判断、対応が出来るよう職員のスキルアップを図りたい	全ての職員がスキルアップを図ることで、入居者へより良いサービスを提供していく	職員全てが法人内外の研修へ参加できる様体制を整える。また、施設内の勉強会を充実させる。	1年間
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「あったか地域であったか交流、みんなで作ろうあったかの輪」「一日1回笑顔での5分間傾聴」の理念を毎朝唱和して理念の共有、実践を行っている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナが5月に5類に移行になった。その後は6月のせつとべ、8月の太鼓踊り等、地域の方が園庭で披露して下さい。施設の職員も参加し、入居者様も全員園庭にて見学する等の交流が出来た。また、地域の方が季節の野菜を届けて下さる交流も続いている。	下野委員 新型コロナが収まりつつあるので、昨年は地域の行事がいくつか参加できてよかった。		コロナ感染症が5類に移行されて、地域との交流もできやすくなった。今後も感染症対策を十分に行い、地域との交流が出来るよう努めたい
3	事業所の力を活かした地域貢献	事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年6回の運営推進会議にて委員の方へ入居者様の日頃の様子や、認知症状に対するスタッフの対応等説明し、認知症や支援の方法についての理解を深めていただけるよう努めている。			
4	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年6回の運営推進会議を行い、委員の皆様のご意見、情報を頂いている。その結果、職員に伝え、サービスの向上に努めている。			前年度は、年間を通して対面での運営推進会議が出来た。委員の方々から貴重なご意見や情報などをいただいた。結果は職員で共有し、サービスの向上に努めたい
5	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議へご参加いただいたり、介護保険の更新や手続きの際にいろいろと相談させていただいている。市主催の研修は、オンライン研修が主であったが、参加できた。			
6	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月1回身体拘束委員会を開催、年2回の研修会などで身体拘束をしないケアについて研修を行った。身体拘束は尊厳を著しく傷つける行為として、決して行うことの無いよう、一人ひとり対応方法を考え、ケアの質の向上を図っている。また、他の施設での事例を検討し、原因や対策などを検討した。	下野委員 毎月の委員会や研修会をしてケアの向上を図っている。また施設の事例を検討して原因や対策を立てている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月の委員会や事例研修を行い、常に身体拘束をしないケアを目指している。また新しく入職した職員には、身体拘束や高齢者虐待の勉強及びそれらをしていないケアのあり方を指導している
7	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることのないよう注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ミーティングや日頃からスタッフ間でコミュニケーションを取る事で、ストレスの軽減や、適材適所のケアを行う事で、虐待防止に努めている。	下野委員 職員のストレス軽減を図るため、ミーティングやスタッフ同士のコミュニケーションが十分になされている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護は時に心身共にストレスを感じることもある。スタッフの気持ちの傾聴や訴えや十分聞ける体制を作り、気持ちの切り替えが出来てリフレッシュ出来るよう、努めている

8	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	様々な制度への理解を深めて、研修や業務に取り組んでいる。			
9	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時、事業所の考え方取り組み、退居を含めた対応などについて説明している。看取りや医療連携体制、リスクの説明等を時間をかけてしっかり伝えて、納得を頂いてから署名をして頂いている。			
10	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	全体的には新型コロナやインフルエンザの感染症が続いており、家族会が実施できなかった。ご家族様へのアンケートの実施、ご意見箱の設置し、アンケートの結果を報告している。結果を家族や運営推進会議の委員等に報告し意見を頂いた。	下野委員 家族会が開催できない状況の中でアンケートの実施やご意見箱を設置されて運営に反映されている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ感染が落ち着いてからの、インフルエンザの流行などで、家族会ができなかった。アンケートを実施したり、毎月のお手紙で活動状況をお伝えした。今年は家族会を実施する予定である
11	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	勉強会やミーティング、朝の申し送り時など随時、職員も自由に意見が言えて、管理者は日ごろから相談しやすい環境作りに努めている。			
12	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	スタッフの人員不足等によって、十分休めていない現状であるが、スタッフの努力に報いる給与態勢や働きやすい職場環境作りをしている。職員へのアンケートの実施、ストレスチェック等メンタル面もサポートしている。	下野委員 スタッフの人員不足で苦労されているようですが、今後とも給与の改善や環境づくりに努力してください	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	スタッフの人員不足の中で、全員で協力しながら頑張っている。スタッフが安心して働ける環境の整備を図っていく。
13	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護福祉士の資格を持つものは、資質向上をもって後輩スタッフの指導を行い、自分の力量と後輩スタッフの底上げを目指している。	下野委員 組織全体でスキル向上に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	色々な研修の参加を促し、スタッフの資質向上に努めている。今後も資格取を応援し、スタッフ全体の底上げを図っていきたい
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	暖かい雰囲気づくりを目指して、皆が前向きになれるような対応を行っている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新型コロナが5類に移行後も、巷での感染は続いており、外出は控えた。家族、友人、知人との面会はマスクをして、会話ができるよう面会支援を行った。	永田委員 コロナ流行で家族との面会や友人、知人とも会えなくなっていると思うが、今はどうなっているか		コロナ感染症が5類に移行し、面会は出来るようになった。手消毒、マスク着用はしているが面会が出来るようになって、本人、家族も喜んでおられる

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	言葉で表現できない方の場合は行動や表情により本人の思いや意向の把握に努めている。1日1回5分回傾聴を実施してその方の思いに寄り添っている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者やご家族の意見や思いを常日頃から電話や面会時にお聴きしている。スタッフの意見やアイデアを反映させています。入居者一人一人に担当職員を付けて、問題の把握、解決に努めている。	下野委員 本人や家族の意見を聞き介護計画を作成し、担当職員を付けて課題解決に努力されている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人からの聞き取りが困難な場合も多く、家族様の意見を聴いたり、生活歴や過去の生活状況を参考にして、介護計画を立てている。介護にあたるスタッフ全員でフロア内の入居者様の状況を共有し、それぞれ意見を出し合いながら介護計画の見直しなどを行っている
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の小さな変化や困りごと、心配なことなど共有ノートに記入に申し送り時にチェックしている。スタッフの気づきを生かして介護計画の見直しにも活かしている。	下野委員 職員間で情報を共有して実践に活用されている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	まだまだ、十分ではないがスタッフ全員で情報の共有を図り、本人中心のパーソンセンタードケアを目指している
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者やご家族の要望に臨機応変に対応している。できること、できないこと、支援したらできる事などの具体的な把握をして、身体状況の変化に伴うサービスなども検討している。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍で停止していたが、令和5年5月以降、介護サービス相談員の受け入れを行い、入居者様の相談に対応していただいた。			
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	訪問診療、医療連携や居宅療養管理指導により主治医との連携を密にしています。本人、家族が納得し安心できる「かかりつけ医」との医療体制を築いている。	下野委員 施設と医療機関の連携がよく取れている		グループ内にかかりつけ医や専門医がいて連携体制が出来ているが、今後の一層、入居者様の健康管理に努めたい
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院時には医療機関へ利用者の情報を提供し、お見舞いに行き、家族に報告したり、家族から情報を頂いたり、状況把握に努め三者が協力して退院支援に結びつけている。看護師や主治医から入院者の状態について説明を頂いている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時に終末期についての説明・同意を頂いている。家族の希望があれば終末期の時点で利用者、家族、主治医、看護師、職員全員で介護計画を立てる。終末期の判断が難しい時は主治医に相談し対応している。	下野委員 方針の共有と支援が良くなされている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新型コロナの感染があり、重度化や終末期の在り方を考えさせられる機会があった。今後、より一層、十分な対応が出来るよう、多方面からの協力体制を築いていきたい

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	勉強会に消防署の協力を得て、救急手当や蘇生術の実技を取り入れている。また緊急時対応についてはマニュアル作成し周知徹底を行っている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回利用者、地域の方々の協力を頂き、避難訓練を行っている。地域協力体制については運営推進会議の委員を中心に、隣接する日吉寮と協力して緊急時に対応できるような体制を作っている。災害対策のマニュアルに風水害時の避難体制のマニュアルを作成している。	渡辺委員 あちこちで災害が発生している。災害対策がB評価なのは何が不十分なのか？	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	災害はいつどんな形で派生するか予想がつかず、対策はこれで十分と言えることは無いと思う。施設の状況を理解していただき地域の消防団等の協力がいただけるような体制を整えたい。今年度中に災害地策計画 BCPも作成し、6年度から計画実行、災害シミュレーションなどを行う予定である

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員全体で個人情報保護や秘密保持について勉強会をしており、個人情報保護の意識向上を図り利用者の尊厳を大事にしている。排泄面では個人の尊厳を損ねないような対応を心掛けている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	基本的な流れはあるものの、一人一人の体調や気持ち、家族から伺った情報に配慮しながら柔軟に対応している。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自力摂取を促し、食べる楽しみを持っていただいている。会話の中で食べたいものを聞き、好みに合わせた献立をたてたり、調理補助、片付けを一緒にして食事を楽しんでいただくよう取り組んでいる。	加塩委員 スタッフが季節の野菜などを使って自分たちで作っているの、季節ごとのおいしい料理が出来ていると思う。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節の野菜を使ってメニューを工夫して、美味しく食べていただけるよう努めている。食事の時間を待ち望んでおられる方々の笑顔がたくさん見られるよう努めている
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事摂取量、水分摂取量を毎日記録しており、状況によっては管理栄養士に相談している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後、口腔ケアの促し、ケアの一部介助を行っている。就寝時には義歯洗浄を行っている。月1回訪問歯科により、口腔内の清掃保持、ケアの指導を受けている。	下野委員 口腔ケアの介助や専門医の指導を受けて清掃保持に努力されている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	口腔内の清潔保持は、口腔内の清潔のみならず、噛む力や誤嚥防止などに役立っている。歯科医や歯科衛生士に指導をいただきながら、スタッフも毎月研修をしている
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	尿意、便意の訴えがない方も時間や様子から予測し、トイレ誘導を行い、便秘などの予防に努めている。立位の困難な方は2人介助で対応し、トイレで排泄できるよう支援している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴時間は午前中の時や午後の時もある。毎日希望者に聞き希望があればその時間外でも入浴できるように努めている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日中の活動を促し、夜間よく眠れるよう外気浴などもしている。体調や表情を考慮しながら散歩や室内での歩行支援をしている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬の一覧表にて職員全員が内容を把握できるようにしている。主治医の指示により服薬の変更、容量の変更などがあったときは申し送り時の報告、また申し送りノートにて全員が確認できるようにしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	園芸や料理、手作業など一人一人の得意とすることを発揮してもらえるようにお願いし、終わった後は感謝の言葉をかけるようにしている。			
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	園庭で外気浴をしながら会話や歌を楽しんだ。また、秋には近くの田んぼにコスモス見学に行った。施設の周りの田んぼや山を見ながら季節の変化を感じ取っていただいた。コロナ感染が落ち着いてきたため、家族様にも外出支援をお願いしている。			
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ感染予防で外出ができないため、スタッフが駄菓子屋さんの店を2回開いて自分のお金で好きなお菓子や果物、飲み物などを購入していただきました。	永田委員 外出はどうなっているか？ 買い物をしたりすることがありますか？		車椅子の人が多く、家族との外出もなかなか困難である。お金を使う経験は施設内で「買い物体験」をした。病院の売店で自分の好きなものを買う機会もある
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	携帯電話や施設の電話を使って家族との会話を支援している。会話がうまくできない方には家族様にお手紙を書いていただくようお願いしている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設内はバリアフリーで、歩行でも車いすでも自由に行動できる。自室には家族の写真や思い出のものなど自由におけるようになっている。季節の花を飾ったり、各室にカレンダーを貼って、季節の変化が分かるようにしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍でレクリエーション、行事なども縮小している。マスク越しのため会話に苦慮している。意思疎通が困難な方は表情や行動、または家族様から思いを聞き取れるようにしている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	友人、知人との面会時、双方会話のサポートを行っている。一人一人の性格や特徴を把握してその方に合った支援ができるよう努めている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	高齢で持病を持っている方が多いのでかかりつけ医による医療面でのサポート、スタッフによる毎日の体調管理による健康面のサポートをして安心して暮らせるよう支援している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	基本的な日課の流れはあるものの、本人のペース、体調に合わせてゆったり、ゆったりと過ごせるよう支援している。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族の写真、遺影、思い出の品を自由におけるようになっていた。毎日お経をあげたり、お茶をあげたりと、その人なりの思いを大切にしています。	諸正委員 本人の好きなものや仏壇などを持ちこんでいる人がいますか	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族の写真、お位牌、遺影、絵画、ぬいぐるみ、図書などそれぞれ、自室のタンスの上に飾っている。スタッフはその品を話題にして、本人の思い出を語って頂いたりしている
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	桜の花見、コスモス見学等、戸外に出かけている。また、地域の行事は、施設までおいで下さって、踊り等を披露して下さっている。			
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人ができる事、できない事、支援したらできる事などを細かくチェックしてできることをしていただいている。自力摂取しようとされない方を励まし、ちょっとでも自分で食べていただく等、自分で出来たことを一緒に喜び、本人のやる気が起こるよう支援している。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひとつ時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	歌が好き、リズム運動が好き、言葉遊びが好き、ゲームが好き、手作業が得意など、それぞれが楽しいと思える時間をたくさん演出するようにしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>地域の方々が行事で来所されたり、介護相談員の方と会話したりと交流を徐々に広げている。また、園庭で外気浴中に、散歩の近隣の方と話をしたり、手を振ったりして間接的な交流をしている。</p>		/	
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>「ここにいると安心です」と笑顔を向けてくださる利用者様と一緒に過ごせる時間がとても楽しく思える。利用者様だけでなく、職員も入居者様の笑顔に励まされ、働く喜びを感じられ、双方に生きがいのある暮らしができるよう支援していく。</p>		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	