

サービス評価結果報告書

令和 4 年 3 月 28 日

事業所名	グループホーム百美
担当者名	下原称子

【自己評価の実施概要】

事業所自己評価の実施日	令和 3 年 12 月 1 日	自己評価の実施人数	(15) 人
-------------	-----------------	-----------	----------

【運営推進会議における評価の実施概要】

実施日	令和 4 年 3 月 4 日	出席人数 (合計)	(9) 人
出席者 (内訳)	■事業所職員 (1) 人 ■地域住民の代表者 (2) 人 ■市職員・包括支援センター職員 (3) 人 □利用者 () 人 ■利用者の家族 (1) 人 □知見を有する者 () 人 □その他 (2) 人		

【 提出書類 】

認知症対応型共同生活介護 (介護予防含む)
■ ※要提出 (別紙 2 の 2) 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

※提出先 日置市介護保険課給付係

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新型コロナウイルスの関係で現在地域との交流ができないが、運営推進会議や、電話等にて情報を聞いています。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	サービスの内容や外部評価の結果報告を行ったり、現在新型コロナウイルスの影響で書類のみの発送でもあるが、意見用紙に書いていただき返信していただいています。その後職員全員で検討しサービスの向上に生かしています。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様や、ご家族様の相談に出向いたり、電話等により聞いたり、運営推進会議にて困難事例等を相談したり、百美だよりをお渡ししたり、協力関係を気づくように取り組んでいます。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月1回身体拘束委員会を開催し、他施設の事例や事業所で困っていることをあげ身体拘束をしないケアはどうしたらよいか、また、送り後身体拘束の三原則や、高齢者虐待には何があるかなどを唱和して身体拘束をしないケアに取り組んでいます。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	④ ①身体拘束委員会、内容、日頃の取り組み状況を確認の上判断したい。 ②日頃の取り組み状況を見て判断したい。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日頃より職員同士の言動や行動に注意を払い、毎月1回勉強会や委員会、ミーティング等にて高齢者虐待法について学ぶ機会を持つなど、防止に努めています。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	⑤ ①虐待自己チェックリストの活用をお願いしたい。 ②虐待防止関係のチェックリストとかがありますか。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	誠心会全体による勉強会等に参加し、自施設でも勉強会により全職員に学ぶ機会をもっている。対応が必要と思われる利用者がある場合には、運営者の指示により説明、アドバイスをを行い支援できる体制となっている。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時、事業所の考え方や取り組み、退居を含めた対応可能な範囲について説明を行っています。また、起こりうるリスク、重度化や看取りについての対応、医療連携の実際について詳しく説明し、同意を得ています。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新型コロナにて面会ができないため、アンケートや電話等にて気づいたことや、ご意見を聞かせてもらっています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている ⑥ <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ミーティングや勉強会を行い意見を聞いたり、日頃から意見や要望を言いやすい雰囲気づくりを行っています。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月ミーティングや勉強会等を行い、職員や現場の状況を報告し、問題点を話し合い向上心を持って働けるように、職場環境・条件の整備に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている ④ <input type="radio"/> B. ほぼできている ① <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	①資料から読み取れなかったため状況を聞いてから判断したい。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	今年新型コロナのせいで事業所外での研修が受講できないが、事業所内での研修を毎月行いミーティングや勉強会で情報交換を行っています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている ⑤ <input type="radio"/> B. ほぼできている ① <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	①説明内容を教えて欲しい。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	他事業所の職員と意見交換や相談を行いサービスの質の向上をさせています。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居様は人生の先輩であるという考えを職員が共有しており、普段から入居様に教えていただける場面が多く持つように工夫や声掛けに配慮しております。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居様様の一人ひとりの生活習慣を尊重し、これまでの経験を生かした暮らしができるよう支援しています。また、新型コロナのため外出が制限されているため、電話でご家族様と話をさせていただいて支援しています。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている ⑥ <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日常生活の中での会話や表情などからその真意を推し測ったり、それとなく確認するようにしている。また、意思疎通が困難な方には、ご家族様や関係者から情報を得るようにしています。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様が自分らしく暮らせるようご本人やご家族様の要望を聞き、職員全員で意見交換やモニタリング、カンファレンスを行っています。	○職員による3カ月に1回のモニタリングを基に、計画作成担当者はモニタリング評価をし次回のプランに活用している。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている ④ <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	①状況が分からないため記載できない。 ②"
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の記録に気づきや入居者様の状態変化を記載し、職員間の情報共有をしています。また、個別記録をもとに介護計画の見直し、評価を実施しています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている ④ <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	①状況が分からないため記載できない。 ②"
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日常生活の中でご利用者様一人ひとりのニーズに取り組んでいます。また、ご利用者様やご家族様の要望に応じて多機能について説明をおこなっています。	○行事計画の中で利用者様が得意としていることを見つけて、手芸、料理、園芸等を職員と一緒にやっている。また、プランの中にも盛り込まれています。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域との交流や消防等周辺施設からの理解・協力が得られるように取り組んでいます。	○コロナ禍で出来ることを考えていく。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人やご家族様が希望するかかりつけ医となっています。主体が病院なので医療連携はもちろん、適切な医療が受けられるように支援しています。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院時には、ご本人への支援方法に関する情報を医療機関に提供しています。新型コロナウイルスの関係で見舞いに行くことはできないが、洗濯物を取りに行ったときに看護師より情報をいただいでご家族様に情報を伝え、速やかな退院支援に結びつけています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている ④ <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	①医療機関への情報提供書等は、どのようなものを使っているか教えて欲しい。 ②医療機関に情報提供をどのようなものを使っていますか。

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時に終末期、看取りに関する説明を行い、終末期、看取りになった場合には、ご本人、ご家族様の希望をもう一度確認し、ご家族様、主治医、看護師、職員全員で方針を話し合うようにしています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている ④ <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	①終末期の説明とはどのようにされていますか。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月1回のミーティングや勉強会また、日頃より、緊急対応について勉強しており、職員全員が初期対応ができるようにしています。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回入居者様、地域の方と一緒に避難訓練を行っていますが、今年度は新型コロナウイルスの関係で地域の方の参加は遠慮していただきました。運営推進会議や連絡網にも記載し、協力をお願いしています。	<input type="radio"/> 〇災害等で協力して下さる方がちいきにおられますか？ <input type="radio"/> 〇強カメンバーとして地域の方が6名いらっしゃいます。緊急連絡網にも、地域の方や消防署、警察署、行政の便和番号も燃せています。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている ⑤ <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様一人ひとりの尊厳を重んじ、勉強会やミーティング時に、個々に合わせた言葉遣いや対応を心がけるよう全職員に周知しています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている ④ <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	①具体的な内容を教えて欲しい。 ②”
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様のペースに合わせた生活ができるように、お一人お一人の体調に配慮しながら、その日、その時の本人の気持ちを尊重して、できるだけ個性のある支援を行っています。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新型コロナウイルスの関係で一緒に買い物や調理ができないが、一人ひとりの好みを聞き献立にとりいれながら、楽しく食事ができる雰囲気大切にしています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている ⑥ <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事量や水分摂取量を毎回チェックし、職員全員が入居者様の食事状況を把握できるようにしています。状態に応じて職員で検討したり、管理栄養士に相談して食事形態を変更するなどの工夫を行っています。			

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月1回歯科医師による舌・義歯洗浄・口腔ケア及び指導を受け、毎食介助にて口腔ケアを行っています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている ⑥ <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の個々の排泄パターンを把握し、トイレ誘導や介助を支援しています。尿意のない入居者様は時間を見計らって誘導することにより、トイレで排泄できるよう支援しています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている ⑥ <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎日入居者様に声掛けを行いご希望を確認し、いつでも入浴ができるように努力しています。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の体調や表情を考慮し、日常生活を促し、夜間の安眠へとつなげている。寝付けないうときには、おしゃべりしたりする等配慮しています。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	服薬表を介護記録につけ、職員全員が把握できるようにしている。服薬後も異常、変化がないか注意し異常があればすぐに病院、主治医へ連絡するようになっています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている ④ <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	①薬の目的や副作用等をどのように共有しているか教えて欲しい。 ②”
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	手芸等の活動で、お一人お一人の生活歴に応じた力を発揮してもらえるようお願いし、その後感謝の言葉をかけるように心がけています。	<input type="radio"/> 利用者様の役割があるか？ <input type="radio"/> 毎月行事を行っていて料理、手芸、園芸を行い、興味のあるものに参加して頂いています。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域のみなさんと協力しながら出かけられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新型コロナの関係で外出が制限されていますが、少人数でのドライブや壁紙を変えたりして、季節を感じてもらえるように支援しています。	<input type="radio"/> フロアには利用者まさに手伝っていただいた季節の壁紙があります。コロナ以前はドライブをして桜を見に行ったり、天気がいい時にはドライブの日でなくてもその時の状況でドライブを行っていました。		

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新型コロナウイルスの為、外出の制限があり、買い物等が行けないのでお金を使う機会がありませんでした。施設内で喫茶をし、お金(作り物)を使ってもらえる機会を作りました。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月1回ご家族様へ写真を添えてお手紙(状況報告)を送付しています。ご家族様もお手紙をくださる方もいらっしゃいます。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	居室には、写真や入居者様が作った手作りカレンダー等入居者様それぞれの居室作りが行われるよう配慮しています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている ④ <input type="radio"/> B. ほぼできている ① <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	①自立支援のための工夫について教えて欲しい。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日常生活の中での会話や表情などからその真意を推し測ったり、それとなく確認するようにしている。また、意思疎通が困難な方には、ご家族様や関係者から情報を得るようにしています。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様のベースに合わせた生活ができるように、お一人お一人の体調に配慮しながら、その日、その時の本人の気持ちを尊重して、できるだけ個別性のある支援を行っています。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人やご家族様が希望するかかりつけ医となっています。主体が病院なので医療連携はもちろん、適切な医療が受けられるように支援しています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている ⑥ <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様のペースに合わせた生活ができるように、お一人お一人の体調に配慮しながら、その日、その時の本人の気持ちを尊重して、できるだけ個別性のある支援を行っています。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の一人ひとりの生活習慣を尊重し、これまでの経験を生かした暮らしができるよう支援しています。また、新型コロナウイルスのため外出が制限されているため、電話でご家族様と話をさせていただいて支援しています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている ⑤ <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	①可能であれば、自室等を見て確認したい。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現在新型コロナウイルスの関係で外出の制限があるが、できるだけ本人の意向や、希望を聞いて、ご家族様に相談し、参加できるような工夫をしていく。	○コロナ感染拡大以前はご家族様と外出、外泊をされていました。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	テーブルや、お盆拭きなど、できる方にはしていただき、その他の利用者の方には、おしほりたたみや、新聞紙折りをしていただいています。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	屋食の時や屋食の後、10時、15時お茶の後に話をしたり、毎月園芸や、料理の日、手芸の日を設け、スタッフが教えてもらう立場で行っています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている ⑥ <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現在コロナウイルスのため交流はできていませんが、地域の行事参加や、地域の方を呼んでの交流を依然としていたようにできればと思っています。	○コロナ以前は地域の行事に参加したり、施設に招待したりして交流を園っていました。 ○現在は地域の方や知人の方がたまに来られますが懇話の面会になっています。		
49	総合	本人は、このGHIにいて、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新型コロナの中でも、できる行事を行い、生活を楽しく過ごしていただいています。また、健康に気をつけ、レクリエーションやできることをしていただき、自分に自信をもって、より良い日々を送っていただけるように工夫しています。	○食事やお茶、おやつ以外はフロアに出て来られない方もいらっしゃいますが、フロアに残っておられる時には、紙芝居をしたり、朗読をしたり、ボール運び等を過ごしていただいています。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている ⑥ <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

2 目標達成計画

(外部評価結果を受け取った後に作成します。)

事業所名 グループホーム百美

作成日 令和 4 年 3 月 5 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	課題分析が充実できていない	課題分析を充実させる	課題分析の用紙について検討し、ケアプランにつなげていけるようにしたい。	6ヶ月～1年
2	20	地域資源との協働	新型コロナ感染の中でもできることを探してみる。	自治会長さんが毎月地域の情報を持ってきてくださるので、参考にしていきたい。	6ヶ月～1年
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。