

サービス評価結果報告書

令和 4 年 4 月 21 日

事業所名	グループホーム貴恵
担当者名	山田 玉枝

【自己評価の実施概要】

事業所自己評価 の実施日	令和 4 年 1 月 26 日	自己評価の 実施人数	(15) 人
-----------------	-----------------	---------------	----------

【運営推進会議における評価の実施概要】

実施日	令和 4 年 3 月	出席人数 (合計)	(7) 人
出席者 (内訳)	■事業所職員 (1) 人 ■地域住民の代表者 (3) 人 ■市職員・包括支援センター職員 (1) 人 □利用者 () 人 ■利用者の家族 (1) 人 ■知見を有する者 (1) 人 □その他 () 人		

【 提出書類 】

認知症対応型共同生活介護（介護予防含む）
■ ※要提出 （別紙 2 の 2）自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

※提出先 いちき串木野市介護保険係

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	㊦. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の申し送りやミーティング等で職員が揃った時には「理念」を全員で唱和しています。又グループホーム貴恵独自の姿勢も掲げ唱和しています。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている ㊦. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	祇園祭りの山車が施設に来たり、地域のお祭りに出向くなど地域の行事に参加したり、施設の誕生会や秋祭りに地域の方にもお越し頂き、地域との交流を大切にしています。昨年から新型コロナウイルス感染症感染防止の為ほとんどの行事が中止になってしまいました。又、運営推進会議等を活用し事業所からも様々な情報発信を積極的に行っています。	・地域とのつながりがとても大切になってくると思います。コロナ渦でも、できることをこれからも継続していただきたいと思います。 ・地域の行事が中止になり、さびしいです。 ・これからもぜひ地域との交流をしていただきたいと思います。		・コロナ禍が収束したら、「ころばん体操」や「六月灯」など、地域の行事への参加を検討、再開したい。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている ㊦. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎年2ヶ月に1回の小規模多機能ホーム実恩と合同で開催している運営推進会議では、施設の状況や活動報告を行い内容について意見を聞き、質の向上に取り組んでいます。地域行事についても運営推進会議を通して情報を得ることが多く地域交流に活かしています。昨年から運営推進会議が従来通り開催できておらず資料を運営推進委員の方々にお届けしご意見をいただいております。	・早く対面での開催が再開されることを願っています。 ・資料を読ませて頂き、一生懸命お仕事に携わってらっしゃる姿が見られています。 ・資料によって活動の報告をしていただき活動の内容が良くわかります。		・通常通り会議が開催出来ない時は書面での近況報告を実施し、それに対してのご意見をいただき、運営や支援の中に取り入れていく
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている ㊦. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議などで市町村担当者と様々な意見や情報交換を行い、日頃の協力関係を築いています。運営推進会議が開催できない現在は会議の資料と運営推進委員の方々からのご意見や質問などをまとめて報告し連携を図っています。	・電話などでも、連絡を取り合うことができますので、こういった時期だからこそ連携が大切だと感じます。 ・市と大いに連携を深めて、活用させて頂ければと思います。 ・コロナ渦の中、ご苦労されていると思いますが、よくされていると思います。		・書面での報告だけになってしまっているため、直接話せる機会を増やせるよう努めたい

5	身体拘束をしない ケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法 指定基準における禁止の対象となる具 体的な行為」を正しく理解しており、玄関の 施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り 組んでいる	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年に2回は「高齢者虐待防止、身体拘束 廃止」を内部研修に予定を入れており、 勉強会やミーティングで職員が高齢者虐 待、身体拘束等の認識を図り、身体拘束 のないケアの取り組みを行っています。 日々の申し送りにおいても、身体拘束が 行われないようケアについて話 し合っています。		①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・玄関の施錠は、感染防止、安全確保のた めしているが、今後も職員同士の連携を図 り、身体拘束のないケアに努めたい
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連 法について学ぶ機会を持ち、利用者の自 宅や事業所内での虐待が見過ごされるこ とがないよう注意を払い、防止に努めて いる	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	勉強会やミーティングで職員が高齢者虐 待防止法について勉強したり、困ってい る事例があれば「身体拘束廃止・高齢者 虐待防止委員会」で職員同士で話し合い を持ち、申し送りやミーティングで報告す る事で理解を深め虐待防止に努めてい ます。		①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・ミーティングや朝の申し送り等で「不適切な ケア」になっていないか職員同士で話し合 い、日々見直し、虐待防止に努める
7	権利擁護に関する 制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事 業や成年後見制度について学ぶ機会を 持ち、個々の必要性を関係者と話し合 い、それらを活用できるよう支援している	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	勉強会やミーティングの中に取り入れ、 職員全員が地域福祉擁護事業や成年後 見人制度について理解できるよう研修に 取り組んでいます。			
8	契約に関する説明 と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利 用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、 十分な説明を行い理解・納得を図ってい る	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時に十分時間をとり、利用者様・ご 家族に理解して頂けるように詳しく説明し ています。又、グループホームを退居されサ ービスが終了しても、入院されている方 にはお見舞いに伺い、ご家族にはいつで も相談に応じる事を話し、関係が継続出 来るよう努めています。			
9	運営に関する利用 者、家族等意見の 反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者 や職員ならびに外部者へ表せる機会を 設け、それらを運営に反映させている	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様が日頃話している言葉や態 度、またレクリエーション時や食事時、お 茶の時間、面会時などに話をお聞きしミ ーティングや担当者会議等で職員全員 が利用者様やご家族の声に耳を傾ける ことで、ケアや運営に反映出来るよう努 めています。		A. 充分にできている ②. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・コロナ渦で、ご家族の方々とは話すことが 少なくなっているが、いろいろな機会を捉え てご家族の意見を聞いている
10	運営に関する職員 意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員 の意見や提案を聞く機会を設け、反映さ せている	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	勉強会やミーティング、毎日の申し送りな どで意見を聞くようにしています。又日頃 よりコミュニケーションを図り、必要に応じ て個人面談の時間を設けるなどし、いつ でも意見や要望が聞けるような職場作り			・定期的に、また必要に応じて個人面談を行 い、職員の意見や要望を聞き、職員のストレ ス軽減に努めたい

				に努め、働く意欲や質の向上に取り組んでいます。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	①. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員が常に向上心を持って働くことが出来るよう資格取得の支援や資格を生かすことが出来るような労働環境作りに努めています。又、介護福祉士や介護支援専門員の資格取得支援にもグループ全体で取り組んでいます。		A. 十分にできている ②. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職員一人一人の気持ちや家庭環境、能力に応じた労働環境作りに努め、やりがいを持って従事できるよう支援したい
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	①. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所内はもちろん事業所外で開催される研修にも希望を取り、職員一人ひとりに合った研修なども見極め受講できるよう努めている。また勉強会などで報告し、全職員が資料等を閲覧できるよう取り組んでいます。		A. 十分にできている ②. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・実践者研修や事業所内外での研修等にさらに積極的に参加できるよう取り組みたい
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	①. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	協議会主催の研修や県や市の研修、その他必要な研修があれば参加し、他事業所等のスタッフとの交流を深め質の向上に取り組んでいます。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	①. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様、ご家族が必要としている支援については柔軟な対応を行ない他のサービスにおいても、職員ならびに主治医等を交え、対応を話し合いご利用者やご家族の意向に応えられるよう取り組んでいます。			・利用者様おひとりお一人ができる事を見つけ、ともに家事や作業などに参加できるよう支援する
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	①. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の顔なじみの方が面会に来られた際は一緒にゆっくりお茶を飲んで頂きお話して頂ける環境作りに努め、馴染みの関係が継続できるよう支援しています。面会制限中の現在は窓ガラス越しにお顔を見ながら電話でお話いただいたり、近況をお伝えするなど支援に努めています。	・本人が安心できるような取り組みをこれからも継続して取り組んでいただきたいと思います。 ・窓ガラス越しに面会とか、電話でのお話とか、家族 本人 元気をもらえんと思います。 ・面会制限はありますが、窓ガラス越しに会えることはとてもうれしく、大変感謝しています。いつも心よく対応してくださりありがとうございます。		・コロナの感染対策に注意しながらガラス越しの面会が継続できるよう努め、手紙のやり取りや電話の支援等も継続したい

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	相談受付時や契約時、面会時などに利用者様やご家族にゆっくりと少しずつお話を伺いし、お一人おひとりの生活暦や暮らし方を把握しケアに生かせるよう取り組んでいます。入居以前の生活についてもご家族よりお聞きし、お一人おひとりの生活リズムを考え「その人らしさ」を大切にしながら心身状態、できることなどを把握しケアに生かせるよう努めています。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様やご家族の思いや意向をお聞きし、内科や歯科の主治医や理学療法士などの助言や職員の意見を聞き担当者会議でケアの方針について話し合っています。	・これまで大切にしてきたことなど、本人のご家族様と話をし計画に取り入れていらしゃると思います。 ・充分出来ていらっしゃると思います。 ・電話連絡を下さり、家族の意向をきいて下さいます。	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用者様やご家族の要求をまめに聞き取るようにしていく。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日ケアプランやモニタリングチェックを行い、気づきがあれば個別に記録し、毎日の申し送りや毎月の担当者会議等で情報共有しながら実践し介護計画の見直しに活かしています。		①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・ケアプランチェック表を活用し、スタッフの気づきや意見を介護計画の見直しに活かしたい
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様やご家族の要望に臨機応変に対応し満足していただけるよう努めています。	・看取りなども含めて願いがかなえられるようなものをこれからも続けてください。 ・充分出来ていらっしゃると思います。 ・本当にいつも対応して下さり感謝です。		・利用者様やご家族のニーズや要望に柔軟に対応していきたい
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様が地域での暮らしを続けられるよう民生委員やボランティア、地域住民の方々との交流する機会が多く持てるよう努めています。	・地域の方との交流が再開されるよう願っています。 ・コロナ渦で思うように出来ません。 ・これからもぜひお願いします。		・コロナ禍が収束したら、地域の行事への参加を検討、再開したい。
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様やご家族の希望を含め、かかりつけ医の主治医や看護師との医療連携を密に図り、異常時の早期発見、早期対応に努めています。			

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時には医療機関へ利用者様の情報を提供し、入院中は職員が見舞ったり、病院関係者やご家族との連携を図り安心していただけるよう取り組んでいます。		①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時に終末期について説明を行い、ご家族の希望があれば終末期に向け利用者様、ご家族、主治医、看護師、職員全員で方針を話し合うようにしていますが、現在終末期を施設で希望される方はおられません。		①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設研修等で防火管理者をはじめ、消防関係者の協力も得て救急手当てや蘇生術の実技を取り入れています。また緊急時対応についてはマニュアルを作成、周知徹底し緊急時の対応に備えています。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回を予定し利用者様と地域の方に協力を頂き、避難訓練等を実施できるよう地域協力体制については運営推進会議を活用し、また隣接している光里苑ハイツと協力し緊急時に対できるよう取り組んでいます。 コロナ渦の現在は地域の方々の避難訓練への参加はいただいていません。	・災害発生時は、地域の方の協力も不可欠になると思います。地域の方も参加しての訓練が再開されるとお互い安心して生活ができるようになると思います。 ・思う様になかなかやりにくい事でしょう。 ・災害対策はとても重要なことです。安全面については特にお願いします。	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・コロナ渦で面会制限も継続中で、地域方々の訓練への参加は難しいが、運営推進会議等を活用し情報発信はしていきたい
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	勉強会やミーティングで職員が個人情報保護法の意識向上を図るとともに利用者様の尊厳を大事にするよう対応しています。		①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本的な一日の流れはあるものの利用者様お一人おひとりの体調や気持ち、ご家族から伺った情報に配慮しながら柔軟に対応しています。			・コロナ感染防止対策も考慮しながら、利用者様のお気持ちを汲み取り、柔軟に対応していきたい

28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	㊦. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の食事の時間や会話の中で食べたい物を伺い、お一人おひとりの嗜好を考慮した献立をたて、買い物・調理・片づけを利用者様と共に行い、職員と利用者様が楽しく食事が出来るよう雰囲気作りも大切にしています。		A. 充分にできている ㊦. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・コロナ感染防止対策で楽しくおしゃべりしながらの食事は難しいが、雰囲気づくりに気を付けていきたい
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	㊦. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事や水分摂取量を毎日記録し、お一人おひとりの状況によっては主治医や栄養士に相談・助言をいただき支援に活かしています。			・引き続き利用者様お一人おひとりの状況をしっかり把握し対応していきたい
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	㊦. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後お一人おひとりの口腔状態や能力に応じた対応を行なっています。毎食後必ず義歯洗浄、口腔ケアを行っており、毎夕食後は義歯洗浄剤を用いて洗浄しています。又月に一回は歯科往診を受け口腔状態の把握や助言をいただき支援に活かしています。		㊦. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・引き続き利用者様お一人おひとりの状況をしっかり把握し対応していきたい
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	㊦. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	尿意、便意が無い方でも時間を見てトイレやポータブルトイレにて排泄出来るよう支援しています。またお一人おひとりの状態に応じて、時間や排泄習慣を把握し、オムツの使用を減らし布パンツの使用が継続できるようトイレ誘導などを行い排泄の自立に向けて支援しています。		㊦. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・引き続き利用者様お一人おひとりの状況をしっかり把握し対応していきたい
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	㊦. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴時間は決めてありますが、お一人おひとりの希望、タイミングに合わせて入浴できるよう、ご希望や利用者様の状況によっては、その時間以外でも入浴できるように入浴の支援に努めています。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	㊦. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お一人おひとりの生活習慣に応じて日中の活動を促し、体調や表情を考慮し、ゆっくり休息がとれるよう支援しています。寝付けない時は温かいものを飲んでいただいたり、話をしたり寄り添い一緒に過ごしています。			

34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内服のお薬情報や一覧表にて職員全員が内容を把握出来るようにしています。処方の変更があった場合は日々の申し送りや担当者会議などで申し送り全員が把握し、服薬後の状態変化も含め対応出来るようにしています。		①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	料理、掃除等日々の活動の中でお一人おひとり力を発揮して頂き、お手伝いを頂く中で励ましや労いの支援をしています。また毎日仕事を生きがいとお手伝い下さる方もいます。	・役割や楽しみを持つことや選択することで張り合いのある生活ができると思います。 ・充分出来ていらっしゃると思います。 ・できる事を頑張って欲しいと思います。		・引き続き利用者様お一人おひとりの希望やできる事をしっかり把握し対応していきたい
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の希望に応じて、散歩・買い物・自宅帰省・ドライブ・お墓参りなど外出により季節を感じてもらえるように支援しています。昨年度からは外出も思うようにできないことが多く、おひとりお一人の気分に合わせて外気浴や散歩、ドライブなどの支援を行っています。	・コロナ渦の中でも、本人の希望やこれまでの生活歴から推察される行きたい場所へ行くことができて、写真でも素敵な笑顔を見ることができています。 ・新聞とかで見せて頂いています。充分すぎるくらいではないでしょうか。 ・よく希望に沿って支援して下さっていると思います。		・コロナ収束後は、外出や外泊、など利用者様のお気持ちをお聞きし、柔軟に対応していきたい
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様のご希望にて、少額のお金を持っておられる方もいらっしゃいます。受診やお買い物に出かけた際は利用者様にご自分で買い物の楽しんでもらえるようにしています。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の希望や状態に応じて電話で話して頂いたり、年賀状や暑中見舞いなど季節のご挨拶などを利用者様と一緒に書き、ご家族や大切な方との繋がりが継続できるよう支援しています。			・コロナ渦で面会制限も継続中の為、電話や手紙のやり取りにはさらに柔軟に対応したい
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設内外ともバリアフリーの設計となっており、さらに浴室には滑り止めや手すりを設置するなど福祉用具も活用し安全確保への配慮をし、ご本人の自立に向けて支援に努めています。日々のレクリエーションの中で利用者様と季節を感じられる壁画や置物を作りフロアや玄関に飾ったり、フロアで寛げるようソファ等も設置しています。又居室には温度・湿度計も		①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

				設置し居心地よく快適な環境で生活出来るよう工夫配慮しています フロアのソファで寛いで頂いたり気のあつた方とおしゃべりしたり雰囲気作りに努めています。利用者様、ご家族とも相談してそれぞれの居室に写真やテレビ、愛着のあるもの、自宅で使い慣れたものをお持ち頂き安心して居心地よく過ごして頂けるよう工夫しています。			
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の言葉や行動、表情などから思いや希望、意向の把握に努め、また意思疎通が困難な方はご家族からお話をお聞きし、日々の生活の中にご本人の思いがくみ取れるよう支援しています。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	相談受付時や契約時、面会時などに利用者様やご家族にお話をお伺いし、お一人おひとりの生活歴や友人関係、習慣、暮らし方を把握しケアに生かせるよう取り組んでいます。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に利用者様やご家族からこれまでの既往歴や習慣などをお聞きし、日々の生活の中でバイタル測定なども実施し、その時の状態に応じたケアや支援が提供できるよう努めています。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居相談時や契約時などに利用者様やご家族からこれまでの生活の習慣や希望などをお聞きし、ご本人のペースで生活できるよう支援しています。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができています	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お人形やコップ、テレビやお仏壇など、入居時や面会時にご本人のなじみのものや使い慣れたもの、大切なものをお持ちいただき、引き続き使っていただけるよう支援しています。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域のお祭りや、買い物、受診やお墓参りなどご本人の希望や意向に沿って外出できるように支援しています。昨年度からはコロナ渦での面会制限もあり思うように支援できていませんが、ドライブなどに出かけ気分転換を図れるよう支援しています。	・実際出向くこともですが、写真を見て思い出を語るなど、本人の希望が少しでもかなえられるような工夫がされていると思います。 ・充分出来ていらっしゃると思います。 ・気分転換ができる事は、とても大切なことだと思います。充実した日々を送るためにどうぞよろしくお願いします。		・ドライブや入居前の写真などを引き伸ばし居室に飾ることで利用者様のお気持ちに残る様、これからも支援していきたい
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	野菜作りやお料理、洗濯物たたみなど入居前や昔からお好きだったことや役割、楽しみ事などを利用者様やご家族からお聞きし、引き続きできるよう支援している。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様同士でおしゃべりされたり、一緒にテレビを見たり、料理をするなど日々の暮らしの中でいきいきと活動できるよう支援している。		①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	携帯電話をお持ちの利用者様はご自分でご家族やお知り合いの方、近隣の方等にお電話されることで関わりを持ち、交流されている。携帯をお持ちでない方もご希望に応じてスタッフが支援している。	・ハガキを出したり、手紙のやりとり、電話などその人に合わせた方法での交流を継続して行えるといいなと思います。 ・頭の体操にもなりすばらしいですね。 ・携帯電話でお話できたら、人との関わりが持てて、とても良いことだと思います。		・利用者様のご希望に沿って、携帯電話の操作や手紙の投函など、お一人おひとりにあった支援をこれからも行っていきたい
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に帰宅願望の強かった利用者様も日々の生活の中で GH での生活に慣れ親しみ、笑顔を見せてくださっています。利用者様やご家族にとって安心してより良い日々の生活が送れるよう努めています。	・安心して楽しく過ごすことができる場であると思います。 ・仕事されている方々の愛情が入所されているかたに伝わるのですね。 ・帰宅願望があると家族も心が痛みますし心配です。心くばりをして下さり GH での生活を楽しめるようになったら安心です。	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用者様お一人おひとりの表情を見ながら安心して過ごしていただけるよう支援していきたい

2. 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホーム 貴恵

作成日 令和 4 年 6 月 28 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点，課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	2	コロナ渦で、近隣住民や行政の方々との関わりが少ない	コロナ渦で書面でのやり取りになっている運営推進会議を開催したい。 又、面会制限が解除されたら地域の行事に参加し、交流を図りたい。	コロナ渦の現在地域の集まりに参加するのは難しいが、地域の職員の協力をもらい事業所を理解していただけるよう関わりをもっていきたい	1年
2					
3					
4					

注1) 項目番号欄には，自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は，行を追加すること。

gatu