

# サービス評価結果報告書

令和 5 年 3 月 31 日

事業所名	グループホームあったかハウス日吉
担当者名	前田 佐枝子

## 【自己評価の実施概要】

事業所自己評価 の実施日	令和5年1月20日	自己評価の 実施人数	( 16 ) 人
-----------------	-----------	---------------	----------

## 【運営推進会議における評価の実施概要】

実施日	R5年 2 月 3 日	出席人数 (合計)	( 10 ) 人
出席者 (内訳)	■事業所職員 ( 2 ) 人      ■地域住民の代表者 ( 4 ) 人 ■市職員・包括支援センター職員 ( 1 ) 人 ■利用者 ( 1 ) 人      ■利用者の家族 ( 1 ) 人 □知見を有する者 ( 人      ■その他 ( 理事長 1 ) 人		

## 【 提出書類 】

認知症対応型共同生活介護 (介護予防含む)
■ <b>※要提出</b> (別紙2の2) 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

※提出先 日置市介護保険課給付係

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	「あったか地域であったか交流、みんなで作ろうあったかの輪」「一日1回笑顔での5分間傾聴」の理念を毎朝唱和して理念の共有、実践を行っています			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新型コロナ感染予防のため、現在地域との交流ができないが、運営推進会議や電話にて、地域の情報を聞いたり、施設の状況を報告しています。地域の方が季節の野菜を届けてくださいます。			コロナ感染が収束してきたら、地域との交流が対面で出来るようになると思います。円滑に交流が出来るよう、事前の情報交換に努めたい。
③	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新型コロナの関係で園庭で会議をしたり、文書発送しています。事前に電話して意見や情報を頂いています。その結果を職員に伝え、サービスの質向上に努めています。			コロナ禍で会議が延期になった事もある。書面での会議を含め、年6回の運営推進会議が開催できた。園庭での開催等、コロナ禍に配慮した。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議へご参加いただいたり、介護保険の更新や手続きの際にいろいろと相談させていただいている。市主催の研修開催時は積極的に参加し情報交換を行っています。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月1回身体拘束委員会を開催、年2回の研修会などで身体拘束をしないケアについて研修。また、他の施設での事例を検討し、原因や対策などを検討した	(下野衛)運営推進会議において、身体拘束委員会等で研修会の実施状況報告されており、玄関の施錠を含め取り組みが十分になされている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束をしないケアの実践を日々心掛けています。これからもスタッフ全員ケアの質の向上に努めていきます。常に帰宅願望があり、戸外に出ようとされる入居者が数名いる事から、時と場合によっては玄関に施錠をすることもあります。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることのないよう注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	各フロアごとに困った事例があった際はすぐミーティング、勉強会、事例検討会を行い、虐待につながらないようケアの内容等について話し合っています	(下野衛)運営推進会議において、勉強会、事例検討会の内容が報告され、虐待に繋がらないようにケアがなされている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	新聞や報道で虐待事例がある度、朝の申し送りやミーティングで取り上げ、虐待の無いケアを徹底しています。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	誠心会全体の研修に参加しています。自施設でも権利擁護について勉強会を行い、制度の理解に努めています。4年度は日置市主催の研修にオンライン参加した			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時、事業所の考え方取り組み、退居を含めた対応などについて説明しています。看取りや医療連携体制、リスクの説明等を時間をかけてしっかり伝えて、納得を頂いてから署名をして頂いています。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍で家族会ができなかった。ご家族様へのアンケートの実施、ご意見箱の設置し、アンケートの結果を報告しています。結果を家族や運営推進会議の委員等に報告し意見を頂いた	(下野衛)コロナ禍の中で、各種方法で意見が集約され、運営がなされている。(永田)家族へのアンケート等も活用し、日々の運営に活かされている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍で家族との交流が困難になっているが、アンケート調査、手紙、電話等色々な方法で意見を伺うよう努力をしています。玄関に意見箱を設けているが、面会が出来るようになったら活用していきます。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	勉強会やミーティング、朝の申し送り時など随時、職員も自由に意見が言えて、管理者は日ごろから相談しやすい環境作りに努めています。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	スタッフの努力に報いる給与態勢や働きやすい職場環境作りをしています。職員へのアンケートの実施、ストレスチェック等メンタル面もサポートしています。	(下野衛)就業環境作りがなされていると思う。この事が若い職員の定着に繋がりを、働き甲斐を作られている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	管理者は、職員が働きやすい環境作りや、各職員の実績の評価もしています。法人として、その評価を基に給与等に反映しています。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	4年度は各職員が現時点でとれる資格取得に向けた支援をしました。研修の結果は全職員が報告を聞き、報告書を閲覧できるようにしています。	職員の資格取得に支援がなされ、スキル向上につながっている。(吉富)どのような資格を取られましたか。具体的な物を教えてください。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ケアマネ一人合格。 認知症初任者研修4人 介護実務者研修2人 法人として勉強会の実施、研修の支援等を行っています
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人ができること、支援したらできる事、スタッフの介助が必要なことをフロア職員で把握して、ケアの統一を図り、本人のできることに目線を置いたケアプランづくりをしています			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	墓参りに帰りたい、髪を染めたいなどの要望があるが、コロナ下での外出ができなかった。ここ2年ほどコロナ感染予防のため交流ができていません。玄関でドア越しの面会支援をしました	(松下)玄関のドア越しでも会えるのでありがたいです。顔を見ると家族も安心します。		コロナ禍で直接の面会は遠慮していただいた。ドア越しの面会や、園庭で距離を取っての面会等を支援した。外出はまだ控えている。

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	言葉で表現できない方の場合は行動や表情により本人の思いや意向の把握に努めています。1日1回5分回傾聴を実施してその方の思いに寄り添っています	(松下)外部との交流が出来ないので、職員の方が髪のカットまでして下さいありがとうございます。		家に帰りたい、外出したい等、それぞれの想いを傾聴し、コロナ禍が過ぎたら、もっと本人の意向に沿った対応をしていきます。
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者やご家族の意見や思いを常日頃から電話や面会時にお聴きしています。スタッフの意見やアイデアを反映させています。入居者一人一人に担当職員を付けて、問題の把握、解決に努めています。	(下野衛)より良いケアを行うため、関係者の意見を把握して介護計画が実施されている。 (吉富)具体的に紹介できる内容はありますか。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	各入居者の情報を皆で共有し、変化があったら、その都度対応を検討します。本人、家族にも介護計画を作成する前に情報交換をしています。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の小さな変化や困りごと、心配なことなど共有ノートに記入に申し送り時にチェックしています。スタッフの気づきを生かして介護計画の見直しにも活かしています。	共有ノートを利用して申し送りをし、職員間で情報共有がなされている。 (吉富)具体的に紹介できる内容はありますか。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	共有ノートを利用して、入居者全員の対応の共通化を図っている。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者やご家族の要望に臨機応変に対応しています。できること、できないこと、支援したらできる事などの具体的な把握をして、身体状況の変化に伴うサービスなども検討しています			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者が地域での暮らしが続けられるように、民生委員、ボランティア、地域住民の方々との交流する機会を多く持つように努めています。以前は地域包括から介護相談員もて下さったが現在、コロナ関連で相談できていない			
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	訪問診療、医療連携や居宅療養管理指導により主治医との連携を密にしています。本人、家族が納得し安心できる「かかりつけ医」との医療体制を築いている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院時には医療機関へ利用者の情報を提供し、お見舞いに行き、家族に報告したり、家族から情報を頂いたり、状況把握に努め三者が協力して退院支援に結びつけています。看護師や主治医から入院者の状態について説明を頂いています。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時に終末期についての説明・同意を頂く。家族の希望があれば終末期の時点で利用者、家族、主治医、看護師、職員全員で介護計画を立てる。終末期の判断が難しい時は主治医に相談し対応しています。	(下野衛)終末期は家族、主治医、職員全員で対応されている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	重度化や看取り対応については研修を行い、いつでも対応できるような体制を整えています。

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	勉強会に消防署の協力を得て、救急手当や蘇生術の実技を取り入れています。また緊急時対応についてはマニュアル作成し周知徹底を行っています			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回利用者、地域の方々の協力を頂き、避難訓練を行っています。地域協力体制については運営推進会議の委員を中心に、隣接する日吉寮と協力して緊急時に対応できるような体制を作っています。災害対策のマニュアルに風水害時の避難体制のマニュアル作成を行いました。	(下野衛)夜間の災害に対し、地域住民を含め不安が残る。 (松下)災害マニュアル通りにはいかないのではと思いました。水害や地震の時はこの場所まで地域の方が来れるか不安。B→Aになるにはどうした事が必要と考えるか。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	夜間の災害時の対応は、地域の方の協力、隣接の寮の協力体制をより強化していきます。業務継続計画の策定は2024年4月までに作成するよう現在準備中です。
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員全体で個人情報保護や秘密保持について勉強会をしています。個人情報保護の意識向上を図り利用者の尊厳を大事にしています。排泄面では個人の尊厳を損ねないような対応をしています。	(下野衛)運営推進会議において取り組み状況が報告され、プライバシー保護及び人格の尊重に十分配慮されている事が理解できる。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの想いや、楽しみごとを見つけ、1日1回はその人が笑顔になれる時間を演出できるようにしています。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本的な流れはあるものの、一人一人の体調や気持ち、家族から伺った情報に配慮しながら柔軟に対応している。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自力摂取を促し、食べる楽しみを持っていただきます。会話の中で食べたいものを聞き、好みに合わせた献立をたてたり、調理補助、片付けを一緒にして食事を楽しんでいただくようにしています。	(松下)職員の手作りのため、あたたかい物が食べられ、昨年は念願の寿司が食べられ喜んでいました。皆さんの食欲にもびっくりしています。季節の行事に合わせて色々メニューを考えて下さっていると思います。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の中で食事が一番の楽しみです。「おいしかった。」と言っていただけるよう、献立の工夫、調理の工夫をしています。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事摂取量、水分摂取量を毎日記録しており、状況によっては管理栄養士に相談しています。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後、口腔ケアの促し、ケアの一部介助を行っています。就寝時には義歯洗浄を行います。月1回訪問歯科により、口腔内の清掃保持、ケアの指導を受けています。	(下野衛)口腔ケアの一部介助及び義歯洗浄、歯科医の訪問により口腔ケアに努力されている。 (永田)口腔内の清潔保持は大変だろうと思うが、よくケアされていると思う。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問歯科に来られた際、別に時間を取って歯科医からスタッフに口腔ケアや口腔内の仕組み等について指導をいただいている。指導、助言を生かして適切な口腔ケアができるよう努力しています。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	尿意、便意の訴えがない方も時間や様子から予測し、トイレ誘導を行い、便秘などの予防に努めています。立位の困難な方は2人介助で対応し、トイレで排泄できるよう支援しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入浴時間は午前中の時や午後の時もある。毎日希望者に聞き希望があればその時間外でも入浴できるように努めています。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日中の活動を促し、夜間よく眠れるよう外気浴などもしています。体調や表情を考慮しながら散歩や室内での歩行支援をしています			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	服薬の一覧表にて職員全員が内容を把握できるようにしています。主治医の指示により服薬の変更、容量の変更などがあつたときは申し送り時の報告、また申し送りノートにて全員が確認できるようにしています。	(永田)薬の保管はスタッフ側でされているとの事。服用の都度確認されているとの事、安心した。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	服薬は健康管理に不可欠であり、個人個人の健康状態の把握、変化への気づきが大切である。主治医の指示の下、適切に管理をしている。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	園芸や料理、手作業など一人一人の得意とすることを発揮してもらえるようにお願いし、終わった後は感謝の言葉をかけるようにしています。			
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ感染予防で外出ができないため、園庭で外気欲をしながら会話や歌を楽しみました。近くの田んぼにコスモスを見に行きました。施設の周りの田んぼや山を見ながら季節の変化を感じ取っていただきました。	(松下)コロナ禍で色々考えていただきありがとうございます。		現在コロナ禍で、病院受診以外の外出は出来ていない。コロナ感染が収束したら、ドライブ、花見、家族との外出が出来るよう支援していく。
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ感染予防で外出ができないため、スタッフが駄菓子屋さんの店を2回開いて自分のお金で好きなお菓子や果物、飲み物などを購入していただきました。	(松下)買い物をする事が無いので、本人達は楽しかったのではないのでしょうか。		
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	携帯電話や施設の電話を使って家族との会話を支援しています。会話がうまくできない方には家族様にお手紙を書いていただくようお願いしています。リモート面会もしています。	(松下)何年かぶりに母からもらった手紙を泣きながら読みました。		本人が手紙を出す時の支援、電話での会話のサポートをして家族とのつながりを大切にしている。
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	施設内はバリアフリーで、歩行でも車いすでも自由に行動できます。自室には家族の写真や思い出のものなど自由におけるようになっていきます。季節の花を飾ったり、各室にカレンダーを貼って、季節の変化が分かるようにしています。	(下野衛)居心地のよい空間作りに努力されているのがよくわかります。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍で感染対策としてパーテーションを使用している。お互いに自由に会話出来るようになってほしい。

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍でレクリエーション、行事なども縮小しています。マスク越しのため会話に苦慮しています。意思疎通が困難な方は表情や行動、または家族様から思いを聞き取れるようにしています。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ感染予防で友人、知人との直接面会ができないが、ドア越しの面会支援をしています。一人一人の性格や特徴を把握してその方に合った支援ができるよう努めています。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	高齢で持病を持っている方が多いのでかかりつけ医による医療面でのサポート、スタッフによる毎日の体調管理による健康面のサポートをして安心して暮らせるよう支援しています。	(松下)何かあった時は、スタッフの方が病院に連れて行って下さるのでありがたいです。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎日のバイタルチェック、体調観察を行い、異変時は主治医、看護師への報告、対応を十分に行っている。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	基本的な日課の流れはあるものの、本人のペース、体調に合わせてゆっくり、ゆったりと過ごせるよう支援しています。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族の写真、遺影、思い出の品を自由におけるようになっていました。毎日お経をあげたり、お茶をあげたりされています。その人なりの思いを大切にしています。	(松下)ひとり部屋で好きな様にできていると思います。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	通常はできるが、コロナ感染予防のため、外出は控えています。近くの田んぼにコスモスを見に行ったり、園庭の散歩をしています。	(松下)季節の花を見るだけでも外の空気を吸うだけでも違うと思います。		コロナ禍で外出を控えているが、気分転換を図るため、外気浴や園庭での散歩をしている。
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人ができる事、できない事、支援したらできる事などを細かくチェックしてできることをしていただきます。自力摂取しようとされない方を励まし、ちょっとでも自分で食べていただく。自分で出来たことを一緒に喜び、本人のやる気が起こるよう支援しています。	(松下)洗濯物やおしぼりを畳んだりできる事をやれたらいいと思う。		
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひとつ時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	歌が好き、リズム運動が好き、言葉遊びが好き、ゲームが好き、手作業が得意など、それぞれが楽しいと思える時間をたくさん演出するようにしています。	(松下)歌ったり、ゲームをしている所が見れたらいいのですが。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍で家族がフロア内に入れなため、活動の様子をみていただけず残念です。毎月のお便りで行事の写真をみていただいている。

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>コロナ感染予防のため、現在は地域の方との直接交流ができていません。園庭で外気浴中に、散歩の近隣の方と話をしたり、手を振ったりして間接的な交流をしています。</p>			
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>「ここにいると安心です」と笑顔を向けてくださる利用者様と一緒に過ごす時間がとても楽しく思えます。利用者様だけでなく、職員も入居者様の笑顔に励まされ、働く喜びを感じられ、双方に生きがいのある暮らしができるよう支援しています。</p>	<p>(下野衛) 利用者に信頼され、安心感で入居生活を笑顔で過ごしている様子がみられます。職員の努力に敬意を表します。  (松下) スタッフの皆さん日頃の世話等大変でしょうが頑張ってください。</p>	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>自分の想いを十分に伝えられない方にもそばに寄り添い声掛けして会話を促し、安心して暮らしていけるよう支援しています。</p>