



運営推進会議における評価結果報告書

令和 5 年 3 月 13 日

事業所名	グループホームあつたかハウス市来	担当者名	久留 賢司
------	------------------	------	-------

【自己評価の実施概要】

事業所自己評価実施日	令和 5 年 1 月 15 日	従業者等自己評価実施人数	16 人
------------	-----------------	--------------	------

【運営推進会議における評価の実施概要】

実施日	令和 5 年 1 月 26 日	出席人数（合計）	7 人	
出席者（内訳）	・ 事業所職員	2 人	・ 利用者の家族	0 人
	・ 市職員・包括支援センター職員	1 人	・ 知見を有する人	1 人
	・ 地域住民の代表者	2 人	・ その他	0 人
	・ 利用者	1 人		

【目標達成計画】

作成日 令和 5 年 3 月 1 日

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	20	コロナ禍のため、感染防止を優先しており、地域との交流が不十分である	地域と、利用者様の交流を持つ	以前行われていた秋祭りの再開を検討し、実行を目指す	7 ヶ月
2	25	コロナ禍のため、感染防止を優先しており、地域と協同しての災害対策が行われていない	地域と協同して避難訓練を行う	避難訓練の共同開催を検討し、実行を目指す	7 ヶ月
3					ヶ月

※ 項目番号の欄については、自己評価のNo.を記入してください。項目数が足りない場合は、行を追加してください。

【提出書類】

別紙2の2 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

※提出先：いちき串木野市 長寿介護課 介護保険係

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	「ゆっくりゆったりけれどもしっかり」「あったか地域であったか交流。みんなでつくるあったかの輪」という理念を毎朝申し送り後に唱和している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍にて地域の方々との交流は殆どできていないが、隣の方に草払いを手伝っていたりはしている	<ul style="list-style-type: none"> ・ここ数年、コロナ禍により地域交流は出来ていない状況で、地域とのつながりが薄くなってきていると思います。 ・松原公民館としてもコロナで以前の交流が出来ていない事を寂しく思っています ・厳しい環境下の中でも、出来る範囲活動していると思う 		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍のため、対面での運営推進委員会は開催できていないが、文書にて意見をいただき、職員に共有し、運営に生かしている	<ul style="list-style-type: none"> ・2ヶ月に1回は文書開催により報告書も届いています ・運営会議は中止となっていますが、報告資料にて共有が出来ていると思います ・あったか市来だよりを見ての意見になりますが、わかりやすかったです 		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	常日頃より、何かわからない事や、困りごとが発生した場合には介護保険係に電話連絡し、指導を受けている	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も密に連携を取り合っていけたらと考えます ・実際には3者会議は出来ませんが報告資料にて共有できているのでは？ ・緊密な関係が保たれていると考えます 		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年に2回身体拘束についての研修を行い、さらに毎月身体拘束廃止委員会を開催し、身体拘束についての理解を深めるようにしている。玄関の施錠は安全上行っている		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご意見特になし
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月高齢者虐待についての委員会を開催し、高齢者虐待についての知見を深めるようにしている。言葉遣いなどについても理念に加え、独自の標語を用いて、それを毎日唱和し丁寧な言葉遣いを行うように注意している		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご意見特になし
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	お一人日常生活自立支援事業を活用しておられる方がいらっしゃる。成年後見制度については研修で学んでいるが、実際に後見制度を用いておられる方はいらっしゃらない			

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎回契約時に十分に説明をし、同意を得ている。また、改定時にも同様に十分に説明をし、同意を得ている			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族様には面会時にご意見いただいたり、電話での連絡を行い、ご意見をj得ている。もちろんご利用者からの意見も情報共有し、検討後、運営に反映している		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご意見特になし
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	困りごとや、相談を受けた場合には、解決できるように、本部に相談を行ったり、ミーティングにて話し合い解決できるようにしている			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員の勤務状況、態度などを都度本部に報告し、給与に反映している。資格取得も積極的に支援している		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご意見特になし
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	実務者研修の費用割引を協力企業と連携し、希望職員には斡旋している。その他介護福祉士の模擬試験割引、介護福祉士の勉強会、ケアマネジャー受験の勉強会を法人が行っている		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご意見特になし
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人内の同業者に限るが、月に1度会議を行い、同様の悩み、困りごとを共有し、解決できるような機会をもっている			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	出来る限り、可能な方にはお手伝いをしていたりして、生活感を持っていただけるように努力している			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍ではあるが、窓越しでの面会をしていただき、関係の継続を図っている。また、ZOOMでの面会も可能なように環境を整えている	馴染みの人との関係は良好と思われる ・コロナ禍で直接対面は難しいと思われるが、最大限窓越しでの面会やzoomの活用など出来ている		

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍であり、ご希望に完全に沿う事は難しいが、出来るだけご希望をお聞きし、実現に努めている。具体的には、クラブ活動や、行事前に、食べたいものなどをお聞きし、それを提供したり、一緒に作るようにしている			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	常日頃より、ご本人に変化が見られた場合には共有し、話し合っ解決できるように努めている。ご家族様にも電話連絡をまめに行い、ご意見をいただいている	ほぼ十分と思います	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご意見特になし
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護記録や、申し送りノートを活用し、気づきや工夫を共有している。都度、計画作成担当者を中心としスタッフ間で協議を行い、見直し、実行を行っている		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご意見特になし
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族様の相談や、ご利用者様の要望、体調の変化により生じたニーズに対し、職員で協議したり、本部に相談したりし、解決できるように努力している	連携を含めて良好と考えます		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現在の状況では正直、地域との交流は希薄になっており、胸を張って「協働できています」と言えない。常に検討は行っている	コロナ禍で地域資源の活用は少なくなっていると思われまます。今後少しずつできることから再開できることを望みます		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	体調に変化があった場合には、協力医療機関に連絡を行い、指示を仰いでいる。指示に従い適切な病院を受診している			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院先の病院の相談員、または病棟と密に連絡を行い、情報共有に努めている。そして早期の退院支援に向け支援を行っている		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご意見特になし
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない	入居時に重度化された場合や、終末期について本人、ご家族に説明を行い、ご希望をお聞きしている。入居後は毎年お聞きしなおしている		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない	ご意見特になし

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
			D. ほとんどできていない			D. ほとんどできていない	

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当てや初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年に1度の研修にて、緊急時の対応方法を学んでいる。希望する職員は救急救命の講座を受けている			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年に2度の避難訓練及び、年に1度の研修を行い、災害時への対応方法を学んでいる。以前は地域の方々と共に避難訓練を行っていたが、現在行っていない。毎回検討は行っている	施設内での避難訓練は行われているが、地域とのつながりが薄れており、いざというときの協力体制に不安がある 常に細心を心掛けて行動されていると思います あったか市来で拝見し、ある程度できているのでは？	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域とのつながりが薄れており、いざというときの協力体制に不安がある
III. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介助する際にも常に尊厳を重視した声掛けを行っている。指示にならないように心掛けている		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご意見特になし
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	「ゆっくりゆったりけれどもしっかり」という理念のもと、業務中心ではなく、利用者様のペースに合わせた支援を行っている			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	お一人お一人の好みに合わせた料理を提供している。時折下ごしらえのお手伝いをしていただいている		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご意見特になし
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	お一人お一人の好みに合わせた料理を提供している。嚥下能力や、体調に合わせた形で提供している。毎月1回、必ず全身体重測定を行っている			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月の歯科による訪問診療によりお一人お一人の口腔状態、ケアについて指導をいただいている。その指導に基づいたケアを行っている		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご意見特になし
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない	お一人お一人に合わせた排泄支援を行っている。ご家族様が排泄用品を購入してきてくださる方もいらっしゃる。その他便秘予防のための水分補給、服薬支援を行っている		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない	ご意見特になし

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
			D. ほとんどできていない			D. ほとんどできていない	

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に合わせた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人の希望により可能な方は浴槽に入ってもらっている。体調に合わせて、清拭に変更することもある			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	フロアで転寝しておられる時には、居室での昼寝を提案したり、寒い時期になかなか起きられない方には時間をずらしての起床を促したりしている			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎週の訪問診療により、主治医に内服薬を確認していただいている。内容については、薬剤の情報書をいただき、理解、確認している		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご意見特になし
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍により外出が出来ていないが、ドライブを行ったり、嗜好品を提供したりして、気分転換が図れるように配慮している	・施設内ではあるが、季節に応じた行事やクッキング、ドライブなど工夫されていると思います ・入所者の方々は満足されていると拝見いたします		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍により十分外出が出来ているとは言えない	・現状では致し方ないと思います ・たまに近くで車椅子で利用者様と散歩する事を見受けれます		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	希望を伝えられる方は、お預かり金があることをお伝えし、希望される品を職員が購入している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族様への電話を取り次いだり、年賀状や暑中見舞いをご本人様に書いていただいたりしている			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節に応じた壁画づくりをおこなっている。またトイレの場所や浴室がわかるように表記を行っている		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご意見特になし

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	以前は、ご自宅への外泊などもしていただいていたが、コロナ禍で外泊、外出が減っている。グループホーム内での生活はご本人の希望通りに行えている			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時にご本人、ご家族様に生活歴をお聞きし、支援を計画している。入居後もご本人のお話を聞き、趣向を把握することに努めている			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎朝のバイタルサイン測定や、表情の観察により体調の把握に努めている。体調に合わせたケアを行っている		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご意見特になし
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人の趣味、趣向に合わせたケアを心掛けている。あまり一人でのいる時間が長くないように共同フロアにて体操やレクリエーションを行っている			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご入居時にご本人のなじみの物を持ち込んでいただいている。仏壇やテレビ、ご家族の写真などを持ってきておられる		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご意見特になし
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができています	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍で屋外に出る機会が減っている。行事は屋内だけで行うことが増えている	・コロナ感染防止策をしっかりと取り、利用者様を戸外に出かける機会を増やして欲しいです ・現状では戸外への外出など難しくなっていると思います ・各行事を見て程よく出来ていると思います		

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	壁紙づくりの時に、ハサミを使う方にはハサミで切っていただいたり、ハサミが使えない方には手でちぎっていただいたりして役割づくりを支援している			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	昔の歌を唄っていただいた時などに、その時々のお話をしていただいたり、季節の行事の時に「昔はこうだった～」等とお話していただいている		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご意見特になし
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍で殆ど地域の方々との交流できていない	・現状では難しいのではないかと思います ・現状では難しいと思われ、時期に応じた対処が望まれます		
49	総合	本人は、このGHIにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域の方々との交流は減っているが、日々地域の情報などを提供している。それにより各々、様々なご意見を持っていただいている。その他、職員がそれぞれ毎日楽しい日々をすごしていただけるよう配慮している	・コロナ禍で直接ご家族との面会が出来ず、寂しく思われている方もいらっしゃるかと思います。職員の皆様の対応でより良い入所生活が送れるものと思っています ・季節ごとの催事など今後も取り入れていかれたらと思っています	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご意見特になし