

# サービス評価結果報告書

令和 5年 3月 31日

事業所名	グループホームあったかハウス松元
担当者名	永尾 みさと

## 【自己評価の実施概要】

事業所自己評価の実施日	令和 5年 2月 21日	自己評価の実施人数	( 15) 人
-------------	--------------	-----------	---------

## 【運営推進会議における評価の実施概要】

実施日	令和 5年 3月 21日	出席人数 (合計)	( 9) 人
出席者 (内訳)	■事業所職員 ( 4) 人      ■地域住民の代表者 ( 2) 人 ■市職員・包括支援センター職員 ( 1) 人 ■利用者 ( 1) 人      ■利用者の家族 ( 1) 人 □知見を有する者 ( ) 人      □その他 ( ) 人		

## 【自己評価の公表等】

利用者及び家族への送付日	令和 5年 4月 1日	公表の方法	送付、掲示
--------------	-------------	-------	-------

## 【 提出書類 】

<input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護 (介護予防含む)
<b>※要提出</b> (別紙2の2) 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール
<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護 (介護予防含む)
<b>※要提出</b> (別紙2-2) 事業所自己評価、(別紙2-4) サービス評価総括表

※提出先 鹿児島氏介護保険課給付係

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	(理念)「ゆっくり、ゆったり、けれどもしっかり」「あったか地域であったか交流皆でつくろうあったかの輪」を玄関や詰所に掲げ、日々の朝礼で唱和しつつでも意識してケアに当たるように努めています。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染症対策のため地域交流を一時中止しておりますが、コミュニケーションやレクレーション(敬老会・誕生会・クリスマス会等)日々のリハビリ体操等充実して日々が送れるように努めています。ご家族様や地域の方から頂いた野菜を紹介するなど季節感を感じていただけるようにしています。	地域内でも行事などは自粛していましたが、今後少しずつ開催され始めるものもあるので、計画された時には案内をいただく。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染症対策のため運営推進会議の開催ができませんでしたが、各月で行事等の記録を作成しお渡ししています。また情報収集できるように努力しています。	今後は適時開催していく予定であるが、感染対策には今後も配慮した上でやっていく。次年度から民生委員の地区分けがあったが、複数名での参加は遠慮しました。(民生委員)		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様ご家族様の相談、地域や外部からのご相談も必要時は連携を図ることができるよう、対応をおこなっております。あったかだよりをお渡しし日常の取り組みをお伝えし、協力関係を築いております。	直接的な連携があまり行えていない。何かあったときは電話などを使って連携を図っている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月1回身体拘束委員を開催し当施設の事例や他事業所の事例問題点について問題解決への意見交換又改善できるように対策を考え取り組んでいます。また年2回以上は勉強会を行って、知識を深め、再確認を行っております。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月1回委員会にて事例等を通じて高齢者虐待についての検討や、学ぶ機会を持っています。また、日頃から職員の言動にも注意を払い不適切な言動が見られないように指導しています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人全体による勉強会、自施設の勉強会に全職員が参加している。対応が必要と思われる利用者がある場合には、運営者の指示により説明、アドバイスをを行い支援できる体制となっています。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居前、丁寧に説明を行い、質問にも応じることで理解・納得していただいています。退去後のアフターケアは関係機関等と連携支援しています。また、契約改定等あった場合は、家族会、契約書と説明文を添え郵送し、質問や疑問点は直接または電話にてわかりやすく説明することで理解・承諾をいただけるように努めています。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染対策にて面会制限があり、ご不便をおかけしていますが、電話・来所時に意見・意向を聞かせていただいています。玄関に相談箱を設置。直接ご家族から相談があった場合は管理者へ報告し話し合い早急に対応できるようにしています。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ミーティングや勉強会の際に意見を聞いたり、日々の生活の中で気づいたことは随時個々に話すことができる機会を設けています。また、意見を言える雰囲気づくりに努めています。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月、代表者との会議があり、現場の状況(入居者・スタッフ)の報告・相談をしています。各自が向上心を持って働けるように職場環境・条件の整備に努めています。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染症対策にて事業所外での研修参加は困難でしたが、法人全体でインターネットでの研修を行っている。また、事業所内で、課題を決めミーティング・勉強会で発表するようにしています。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	他事業所の職員と交流・ネットによる勉強会参加によりサービスの質を向上させる取り組みを行っています。			

14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様は人生の先輩であり、昔の生活習慣・風習を教えていただく場を多く持つような機会をつくり、職員全体で共有しています。会話やコミュニケーション、軽作業やレクリエーションを一緒に行いながら信頼関係を築けるように努めています。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の一人一人の生活習慣を尊重し、これまでの生活習慣を生かした生活ができるように支援しています。感染症対策のため外出・面会が制限されているため電話やリモート面会、窓越し面会にてご家族様と話ができる場を設けています。	病院などによっては全く面会できない所が多い中、窓越しに顔を見ることができるとい事で、家族など喜ばれている話を耳にします。		
<b>II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コミュニケーションの機会をつくり、入居者様の意向をお伺いしたり、意思疎通の困難な方には日常の行動を把握・スタッフ間・ご家族の意向をを取り入れるように努めています。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様ご家族様の意向をうかがい、職員会議、担当者会議を行う中でご本人の意向に沿った生活できるようモニタリングを行いながら、介護計画作成に心がけています。	話し合いの時間を作ることも大変な中でよくされていると思います。話を聞いてもらえる事はありがたいことです。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の日常生活の様子を観察・記録します。朝・夕に申し送り 気づきや工夫についても職員間で記録・共有し担当者会議で話し合い、介護計画の見直しに生かしています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	医療連携を活かして入居者様の健康管理に配慮し、それぞれの日常生活が安心して送れるように支援しています。時々の状況変化において、ご家族様・本人の安心が得られるよう柔軟に支援やサービスを行っています。	必要に応じて、柔軟な対応ができるよう配慮しているが、家族や専門家などへも相談を行っている。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染対策にて外出等を控えていますが、地域の方から野菜をいただいた際は入居者様へお話しし、季節感を味わっていただいています。消防等地域の方には理解・協力がいただけるようにしています。	今後外に出る機会が増えていくかと思われる。新たな資源などの情報収集をしていく。		

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族の希望を伺い、月1回の居宅療養管理指導や往診にて適切な医療が受けられるように支援しています。緊急時の主治医との連携・協力医療機関との医療連携も整えています。必要に応じて他の医療機関との連携も図ります。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院時にはご本人に関する情報を医療機関に提供し、口頭でも詳しく説明するようにしています。洗濯物の支援や電話にて情報をいただくなどして、ご家族へもお伝えし速やかな退院へ繋げるようにしています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時にご家族様へ看取りについて説明を行い、終末期が訪れたときはもう一度希望を確認し、ご家族様・主治医・看護師・職員全員と方針を話し合うようにしています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月1回のミーティングや勉強会にて緊急時の対応について学び職員全員が初期対応ができるようにしています。また定期的に普通救命の講習を受けるようにしています。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力を体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回避難訓練を行っており、うち1回は松元分遣隊に立ち会っていただき指導を受けています。地域の方に災害時はご協力をお願いしています。	以前、コロナ禍でない頃、避難訓練に参加しました(地域)。今後、地域の方参加型も検討していく	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の一人ひとりの人格を尊重し理解し、ミーティング時に個々に合わせた言葉使いや対応を心掛けるように全職員に周知しています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	その人らしく、その日の体調に合わせた生活が送れるように支援します。起床・臥床時間、入浴時間や散歩等おひとりお一人の状態や思いに配慮しながら柔軟に配慮するようにしています。			

28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	野菜の皮むきなど直接食材に触れていたたりひとり一人の好みや季節のものを献立に取り入れることで楽しく食事ができるような雰囲気を作れるようにしています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事量や水分摂取量を毎回チェックし、職員全員が職員全員が把握できるようにしています。状態に応じて刻み食・ミキサー食など変更し食事量が少ない入居者様は主治医に相談し栄養補助ドリンクの摂取をうながし栄養保持に努めています。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月1回歯科医師による診察・歯科衛生士による舌・義歯洗浄口腔ケア及び指導を受け毎食後介助の必要な方は口腔ケアを行っています。また歯間ブラシや1本ブラシなど個々の口腔状態に応じて購入使用していただいています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄チェック表を作り入居者様個々の排泄パターンを把握し声かけ誘導することでトイレで排泄できるよう支援しています。また10時にはホットミルクを提供し軽い運動を促すことで便秘予防に努めています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ひとり一人の希望を確認し好きなタイミングで入浴していただけるようにしています。入浴の拒否がある入居者様には翌日に変更したり、清拭や足浴を勧め清潔が保持できるように支援しています。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の生活習慣を考慮し午睡の時間夜間の就床時間等に配慮しています。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	薬の説明書を個々のファイルにつづり職員全員が把握できるようにしています。服薬時は職員とご本人で名前を確認し確実な服薬支援に努めています。服薬後も異常変化がないか注意し観察に努めています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様のそれぞれの生活歴に応じた力を発揮していただけるよう人参包みや洗濯もの新聞たみ等の軽作業をお願いしています。本人の希望があった場合は購入の支援を行っています。	家族写真や差し入れの食べ物など出来るのは本人も喜ばれると思います。継続してください。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. <input checked="" type="radio"/> ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナのため外出が制限されていますが、定期病院受診でドライブを兼ね、季節を感じもらうように支援しています。	高齢者施設のため今後も感染対策を行っていくが、外出の機会づくりなどは行っていく		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. <input checked="" type="radio"/> 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望される入居者様にはお金を所持して頂いています。新型コロナのため直接買い物には行くことができませんが、職員が代わりにご本人が希望されるものを購入しお渡しする形で支援しています。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. <input checked="" type="radio"/> 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2ヶ月に1回のお便りを送付し状態報告を行っています。希望される入居者様・ご家族様には電話の支援も行っています。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. <input checked="" type="radio"/> 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	フロアには3か所にソファを置き窓際や陽の当たる場所には肘置き付椅子を置き入居者様がそれぞれ好きな時間に好きな場所で過ごすことができるように考慮しています。	A. <input checked="" type="radio"/> 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	居室でテレビを楽しまれたり、新聞を読んだり、日中はフロアくつろぎ過ごしたり個々に応じた支援を行っています。意思疎通の困難な方は、日常の行動を踏まえ安全に行動できるように支援しています。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の体調やペースに合わせて、その人らしく生活できるように、個性のある支援に心がけています。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎日健康チェックを行い、必要に応じて医療機関の受診を支援しています。食事・移動・入浴等清潔面に対しても個々の状況把握に応じてケア・支援を行っています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の、入居者様のペース・健康状態に合わせた日常生活が送れるように支援しています。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人がこれまでの生活の中で大事にしてこられた物など置いている方や、なくなった家族の写真や、それに添える花を置かれたり、ご家族等の写真等を飾ったりして頂いています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現在新型コロナウイルスのため外出制限がある。ホームの中庭で散歩や外気浴。季節の花を背景に写真撮影等を行い、ご家族様に手紙に添えて郵送している。	ご家族の協力のもとで、外出をされる方もいる。その際は、数日は体調管理に配慮を行っている。		

46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	洗濯物やエプロンたたみなどご本人の能力に応じて行っていただいています。車いす駆動・歩行できる方は近くで見守り、自立支援につなげるように援えています。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護やレクリエーションの場でスタッフは耳を傾けるようにしています。それぞれの残存機能を生かした作業・行動を見守りながら、安全に過ごしていただけるように支援しています。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染対策にて直接的な交流はできていません。職員が中間に入り、地域の情報を仕入れるなど工夫を行っている。地域に方と交流が再開できるための、連絡を取っています。	こちらから出向くことは避けているが、来訪があった際は、窓越しで顔を合わせていただいている。		
49	総合	本人は、このGHIにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染症対策にて、地域との交流はできませんが、再開時には交流できるように連絡を取り合っています。人との交わりの少ない中、施設行事や日々のレクリエーションを充実させ、また、健康状態の把握異常時の早期受診、治療につなげる事で本人・ご家族様にも安心して過ごしていただいています。	久しぶりに施設内に入ったが、入居者様も職員も良い表情をしていると思います。今後も良い環境づくりを行っていく。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	